

Onorari și Comisioane

Art. 1. Prevederi generale

- 1.1. În prezenta secțiune sunt reglementate toate taxele și comisioanele percepute de Site ca urmare a prestării serviciilor de intermediere.
- 1.2. Prezenta secțiune se aplica cu prioritate față de orice alt document legal sau secțiune a Site-ului în ceea ce privește taxele și comisioanele percepute de Administrator și Procesatorul de Plăți.
- 1.3. În cazul în care în prezenta secțiune există comisioane sau taxe pentru funcționalități care nu sunt active pe Site, acestea nu vor fi percepute.
- 1.4. Toate Comisioanele și taxele sunt exprimate în Euro





Art. 2. Comisioane generale percepute de Administrator și Procesatorul de Plăți

Denumire	Valoare	Descriere
Înregistrarea contului de utilizator	0 € (gratis)	Poate fi creat oricând, fără perceperea unui comision.
Înregistrarea unei oferte de servicii	0 € (gratis)	Prestatorii pot înregistra oricâte anunțuri considera de cuviință, acestea pot fi înregistrate în orice categorie și oferite în orice cantitate.
Costul suportat de Beneficiar ca urmare a încheierii contractului	0 € (gratis) / tranzacție	Beneficiarul nu plătește comisioane și nu suportă taxe ca urmare a încheierii unui contract cu Prestatorul
Comisionul perceput de Administrator de la Prestator ca urmare a încheierii contractului	19% din valoarea tranzacției	Comisionul perceput de Administrator de la Prestator ca urmare a încheierii contractului. Comisionul este reținut și virat automat de Procesatorul de Plăți
Comision perceput de Procesatorul	2 € pentru fiecare	Perceput direct din sumele încasate de

de Plăți pentru transferul sumelor în contul bancar al Prestatorului sau Administratorului*	transfer SEPA**	către Procesatorul de Plăți
Renunțarea la Contract de către Beneficiar	0 € (fără comisioane)	Renunțarea se face cu până la 48 de ore înainte de data prestării Serviciilor.
	Imputare integrală	Renunțarea se face cu mai puțin de 48 de ore înainte de data prestării Serviciilor.
Renunțarea la Contract de către Prestator	0 € (restituire integrală a plății către Beneficiar)	Oricând, dar nu mai mult de 2 ori.

* Acest comision nu include comisionul de încasare perceput de banca Prestatorului sau Administratorului. De asemenea, nu include comisionul și/sau diferența rezultată ca urmare a efectuării conversiei valutare de către banca Prestatorului sau Administratorului.

**Comisionul perceput de Procesatorul de Plăți depinde de metoda prin care se solicita primirea sumelor:

-  SEPA (EUR) – 2 €
-  ACH (USD, CAD) – 2 \$
-  CHAPS (GBP) – 2 £
-  Transfer Bancar – 20 \$

Art. 3. Informații pentru Prestator cu privire la plățile procesate de Opreatorul de Plăți

- 3.1.** Suma minimă transferabilă de către Procesatorul de Plăți este de 1€.
- 3.2.** Procesatorul de Plăți efectuează plățile către contul Prestatorului automat, de 2 ori pe lună. În cazul în care data efectuării plății cade într-o zi nelucrătoare, plata va fi procesată în următoarea zi lucrătoare.
- 3.3.** Ca regulă, Procesatorul de Plăți efectuează transferul către contul Prestatorului în moneda standard Euro (EUR). De asemenea, plata se poate efectua și în altă monedă precum: Dolari

Australieni (AUD), Dolari Canadieni (CAD), Franci Elvetieni (CHF), Coroane Daneze (DKK), Lire sterline (GBP), Dolari Hong Kong (HKD), Yeni Japonezi(JPY), Coroane Norvegiene (NOK), Dolari neo-zeelandezi (NZD), Coroana Suedeza (SEK), Dolari Americani (USD)

- 3.4.** În cazul în care Prestatorul nu deține un cont în monedele menționate mai sus, banca Prestatorului va efectua transferul valutar, conform cursului practicat de bancă, în moneda contului Prestatorului.
- 3.5.** Procesatorul de Plăți permite folosirea unui singur cont bancar pentru fiecare plată. Nu se pot efectua transferuri către multiple conturi la momentul plății de către Procesatorul de Plăți.
- 3.6.** În cazul în care Prestatorul nu primește plata în aceeași monedă în care este efectuată plata, Procesatorul de plăți va efectua automat conversia sumelor în moneda standard de efectuare a transferului și va fi aplicat cursul de schimb FX.
- 3.7.** Procesatorul de Plăți percepe următoarele comisioane pentru efectuarea schimbului valutar:

Categorie	Cod Valuta	Comision
Standard	EUR ¹	-
Principala	USD, GBP, CAD, AUD	1.50%
Minora	DKK, HKD, JPY, NZD, NOK, SGD, ZAR, SEK, CHF	2.00%
Exotic	80+ alte valute acceptate	3.00%

¹ reprezintă valuta standard, respectiv moneda în care toate celelalte valute fără decontare vor fi plătite sau încasate.

Art. 4. Informații pentru Beneficiar cu privire la plățile procesate de Operatorul de Plăți

- 4.1.** Lista valutelor procesate de operator poate fi accesată la următoarea adresă:
<https://support.bluesnap.com/docs/currencies>
- 4.2.** Tipuri de carduri suportate de procesator
- VISA Credit Card & VISA Debit Card
 - MasterCard Credit & MasterCard Debit
 - American Express

- Diners Club
- Discover
- ECP Transfer (ACH) - posibil pentru cumpărătorii Americani in USD
- ECP Transfer (SEPA) - posibil pentru cumpărătorii Europeni in EUR

Art. 5. Politica de restituire a sumelor

- 5.1.** Beneficiarul poate renunța oricând la serviciul contractat. În cazul în care renunțarea este efectuată cu 48 de ore înainte de data la care trebuia prestat serviciul, Beneficiarului i se va restitui întreaga sumă plătită. În cazul în care renunțarea este efectuată cu mai puțin de 48 de ore înainte de data la care trebuia prestat serviciul, Beneficiarul va suporta întregul cost al serviciului contractat.
- 5.2.** Prestatorul poate renunța la serviciul contractat oricând, dar nu mai mult de 2 ori. Prestatorul va restitui întreaga sumă primită de la Beneficiar. Administratorul poate să suspende contul Prestatorului pe termen nelimitat după a doua renunțare.
- 5.3.** În caz de neprezentare a Prestatorului sau renunțare la comandă de către Prestator, Beneficiarului i se vor restitui integral sumele achitate.

Art. 6. Termene de exercitare a drepturilor

- 6.1.** Notificarea privind neprezentarea prestatorului – aceasta se transmite de către Beneficiar Societății în termen de 24 ore de la momentul stabilirii prestării serviciului
- 6.2.** Notificarea privind solicitarea de restituire a sumelor – aceasta trebuie transmisă Societății în termen de maxim 14 zile calendaristice.