

Termeni și condiții de utilizare

Art. 1. Dispoziții generale

- 1.1. **Maid My Day SRL** [societate română înființată și funcționând în conformitate cu Legea 31/1990, având sediul social în Voluntari, str. Mircea Eliade, nr. 3-5, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/867/2018, având Codul Unic de Inregistrare 38929987 (denumită în continuare „**Maid My Day**”, „**Societatea**” sau „**Administrator**”)].
- 1.2. Site-ul **www.maidmyday.ro** (denumit în continuare „**Site-ul**”) este reprezentarea grafică, on-line a Societății, împreună cu oferta de servicii și produse. Întregul conținut al platformei on-line constituie proprietatea Maid My Day. Site-ul funcționează ca o platformă de intermediere între persoanele care oferă servicii („**Prestatori**”) și persoanele care doresc aceste servicii („**Beneficiari**”), cu plata unui comision de intermediere („**Comisionul**”).
- 1.3. Prezentul document (denumit în continuare „**Documentul**” sau „**Termeni și Condiții**”) stabilește termenii și condițiile în care se vor desfășura tranzacțiile de orice natură între Site și Utilizatorii Site-ului, care se compun din Prestatori și Beneficiari („**Utilizatori**”). Prin accesarea Site-ului, se presupune citirea integrală, înțelegerea, acceptare și aderarea Utilizatorului la prezentul Document.
- 1.4. Conținutul Site-ului se referă la fiecare element de text, imagine, audio-video, mod de aranjare în pagina, elemente de coding care se regasesc pe **www.maidmyday.ro**. În ceea ce privește conținutul Site-ului, copierea, reproducerea și folosirea conținutului în interese proprii, fără acordul expres, prealabil și scris al Societății, acestea sunt strict interzise și se pedepsesc conform legii.
- 1.5. Imaginile oferite pe Site sunt cu titlu de prezentare.
- 1.6. În condițiile în care Utilizatorul nu este de acord/ nu acceptă prezentele Termeni și Condiții, acesta renunță la dreptul său de a accesa și de a se utiliza serviciile și produsele oferite de Societate.

Art. 2. Definiții

- 2.1. Administrator** – Societatea Maid My Day SRL, titularul dreptului de proprietate asupra Site-ului și a drepturilor de proprietate intelectuală.
- 2.2. Beneficiar** – persoana care dorește să obțină acces la un Prestator și la serviciile oferite de acesta, prin intermediul Site-ului.
- 2.3. Colaboratori externi** ai Site-ului – persoane fizice sau juridice care oferă servicii conexe Administratorului pentru a facilita folosirea serviciilor de către Utilizatori și Prestatori. Cu titlu de exemplu, dar nelimitativ: procesatori de plăți, procesatori de mesaje tip SMS, servicii de contabilitate, dezvoltatori web.
- 2.4. Comision** – prețul aplicat de Societate pentru intermedierea relației între Prestator și Beneficiar, prin intermediul Site-ului.
- 2.5. Continut** – orice document aflat pe Site, precum și fragmente/porțiuni ale acestor documente, indiferent sub ce formă se regăsesc – inclusiv, dar fără a se limita la: text, grafică, sunet, imagine, film, programe, cod.
- 2.6. Cracking sau hacking** – trecerea neautorizată peste serviciul de autentificare al utilizatorului sau peste alte servicii de securitate ale oricărei rețele, server, server web sau cont de utilizator.
- 2.7. Prestator** – persoană care își oferă serviciile prin intermediul Site-ului și căreia Site-ul îi facilitează accesul la posibili Beneficiari, care pot deveni clienți direcți ai Prestatorului.
- 2.8. Procesatorul de Plăți** – Este un Colaborator Extern al Administratorului care procesează plățile efectuate de Beneficiar.
- 2.9. Serviciu** – furnizarea către Utilizatori a accesului la date și informații transmise de Site, precum și de către colaboratorii externi ai acestuia, prin intermediul Site-ului. Site-ul oferă în concret servicii de intermediere între Prestatori și Beneficiari pentru oferirea, respectiv oferă Beneficiarului dreptul de a contracta serviciile oferite de Prestator prin intermediul Site-ului. Administratorul în sine nu este prestator al Serviciilor oferite pe Site și nu obține venituri pentru aceste servicii, ci doar comisionul aferent intermediării.
- 2.10. Termeni și Condiții** de utilizare a www.maidmyday.ro – acordul încheiat între orice persoană, fizică sau juridică, care vizitează, accesează, sau care dorește să utilizeze în orice mod sau utilizează efectiv serviciile Site-ului și Societății, în

calitate de proprietar și administrator al Site-ului și de furnizor al Serviciilor. Acest acord stabilește care sunt condițiile în care orice persoana poate vizita ori accesa site-ul www.maidmyday.ro, ori poate utiliza în orice mod serviciile oferite prin intermediul Site-ului.

2.11. Utilizator – persoana care accesează Site-ul și care poate lua forma Prestatorilor sau Beneficiarilor.

Art. 3. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

3.1. Accesarea sau vizitarea Site-ului, a oricărei pagini din acesta și/sau a Serviciilor, precum și a oricarui component al acestuia constituie o acceptare în întregime și necondiționată a Termenilor și Condițiilor, precum și a oricărei prevederi din acesta. Neacceptarea acestui Document, ori a oricărei prevederi din acesta atrage obligația persoanei respective de a înceta de îndată accesarea Site-ului.

Art. 4. Drepturi de autor

4.1. Conținutul site-ului **www.maidmyday.ro** este proprietatea exclusivă a Societății.

4.2. Societatea garantează Utilizatorului acces limitat pe site-ul www.maidmyday.ro, în interes personal - efectuarea de comenzi online sau informare. Utilizatorul nu are dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice alta manieră, fără acordul prealabil scris al Societății.

4.3. Bazele de date, programe, elemente de grafică, sunt proprietatea Maid My Day, sau, după caz, a furnizorilor produselor oferite prin intermediul site-ului și sunt protejate de Legea nr. 8/1996, privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 5. Modificarea Site-ului și a prezentelor Termeni și Condiții

5.1. Site-ul își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza în orice moment conținutul Site-ului, modul de funcționare al acestuia, tipul de informații afișate pe Site, precum și Termenii și Condițiile, fără o notificare prealabilă a Utilizatorului și fără a fi necesar un acord expres al Utilizatorului în acest sens.

5.2. Modificările vor fi aduse la cunoștința Utilizatorului prin simpla afișare pe Site și vor fi socotite ca fiind acceptate de către Utilizator dacă acesta continuă să folosească serviciul după afișarea lor pe Site.

5.3. Este de datoria Utilizatorului să viziteze periodic prezentul Document pentru a verifica Termenii și Condițiile pe care este obligat să le respecte.

Art. 6. Drepturile și obligațiile Utilizatorului

6.1. Prin accesarea și utilizarea serviciilor și a produselor oferite de Site, Utilizatorul acționează ca persoană majoră, așa cum reiese din legislația statului în care este domiciliat.

6.2. Utilizatorul se obliga că:

- a) nu va modifica, distribui, copia, transmite, afișa, publica, reproduce, acorda licențe, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul acestui Site, decât în conformitate cu Termenii și Condițiile, precum și cu legislația aplicabilă.
- b) nu va desfașura și nu va permite activitatea de cracking, hacking sau a atacurilor din categoria "refuzul serviciului" (i.e. interferență cu serviciul, referitor la oricare utilizator, rețea sau server). Utilizatorii care violează securitatea sistemelor sau rețelelor pot fi acționați în instanță, conform dispozițiilor civile și penale aplicabile.

6.3. În cazul în care Administratorul apreciază ca un Utilizator nu respectă Termenii și Condițiile de utilizare, sau a adus ori poate aduce atingere în orice mod Siteului, Administratorul poate restricționa accesul Utilizatorului pe Site fără o notificare prealabilă.

6.4. Restricționarea poate însemna:

- a) ștergerea mesajelor al caror conținut nu respecta Termenii și Condițiile Site-ului
- b) suspendarea temporară sau permanentă a contului și a tuturor informațiilor pe care le conține acesta
- c) ștergerea opțiunilor definite și interzicerea accesului la Serviciile Site-ului

6.5. Restricționarea accesului Utilizatorului poate fi precedată de avertismente, după caz, beneficiu aflat la aprecierea exclusivă a Administratorului.

6.6. Societatea va depune eforturi ca Site-ul să fie sigur și să funcționeze fără probleme, însă nu este responsabilă de conținutul publicat de Prestatori pe site.

- 6.7. Orice plângere cu privire la calitatea și experiența avută pe Site trebuie adresată Administratorului.
- 6.8. Este interzisă folosirea unui limbaj care poate fi jignitor față de alți Utilizatori. Administratorul are dreptul de a șterge orice conținut care este jignitor sau ofensează alți Utilizatori, instigator la ură, este ilegal sau este contrar uzanțelor sau moralei. Orice amenințări, injurii, afirmații rasiste sau sexiste vor fi șterse.

Art. 7. Drepturile si obligațiile Beneficiarului

- 7.1. Beneficiarul declară că a luat la cunoștință despre Serviciul prestat de Societate, respectiv facilitarea intermedierei cererii și ofertei în domeniul prestării de servicii. Societatea este intermediar al contractului încheiat între Beneficiar și Prestator.
- 7.2. Beneficiarul a luat la cunoștință că Prestatorii sunt persoane fizice independente. Între Societate și Prestatori nu există un raport de prepușenie, aceștia din urmă nefiind mandatar sau angajați ai Societății.
- 7.3. Beneficiarul se obligă, ca imediat după de a contractarea cu Prestatorului, să îl contacteze pentru a-i transmite detaliile proiectului și obiectivele urmărite.
- 7.4. Beneficiarul înțelege că prin acceptarea ofertei va încheia un contract de prestări servicii direct cu Prestatorul. Societatea nu este răspunzătoare și nu garantează eventuala bonitate sau calitate a serviciilor oferite de Prestator.
- 7.5. Beneficiarul se obligă să transmită datele de identificare și contact în mod corect și complet, inclusiv, dar nelimitat la nume, locație, vârstă, adresă, e-mail, telefon, cont bancar. Beneficiarul va actualiza datele ori de câte ori este necesar. Beneficiarul își dă acordul ca Societatea să transmită Prestatorului datele de contact furnizate (e-mail, număr de telefon, adresă).
- 7.6. Beneficiarul poate contracta un serviciu doar cu 48 de ore înainte de data la care solicita prestarea acestuia.
- 7.7. Durata minimă a serviciului contractat este de 2 ore.
- 7.8. Beneficiarul va folosi numai în scopul executării contractului datele cu privire la Prestator, urmând să le șteargă după executarea Serviciilor. Beneficiarului nu are dreptul de a copia, folosi sau transmite datele personale ale Prestatorului.

- 7.9.** Beneficiarul se obligă să furnizeze toate uneltele, ustensilele, dispozitivele, echipamentul, consumabilele și ajutoarele necesare prestării Serviciilor de către Prestator.
- 7.10.** Societatea este responsabilă doar pentru daunele ce reies din folosirea Site-ului.
- 7.11.** Beneficiarul a luat la cunoștință că trebuie să fie prezent pe întreaga perioadă a prestării serviciului de către Prestator sau să mandateze o persoană de încredere pentru a supraveghea Prestatorul pe toată perioada executării serviciilor contractate.
- 7.12.** Beneficiarul are obligația de a semna procesul verbal de prezentare a Prestatorului și de executare al Serviciilor.
- 7.13.** Beneficiarul are dreptul de a evalua și nota serviciul Prestatorului după executarea acestuia, în acest sens va primi un e-mail cu un link dedicat evaluării.
- 7.14.** Beneficiarul a luat la cunoștință că Administratorul nu va prelua angajamentele Prestatorului și nu va presta Serviciile în numele Prestatorului.
- 7.15.** Beneficiarul are dreptul de a renunța la Serviciile contractate conform secțiunii Onorarii și Comisioane.

Art. 8. Drepturile și obligațiile Prestatorului

- 8.1.** Prestatorul se obligă să informeze complet și corect Beneficiarii prin anunțurile afișate pe Site.
- 8.2.** Prestatorul are dreptul de a seta tariful pe care îl dorește pentru Serviciile oferite prin intermediul Site-ului. Prețul va fi exprimat sub formă de tarif orar.
- 8.3.** Prestatorul a luat la cunoștință că Societatea nu răspunde cu privire la serviciile prestate de Prestator. Prestatorul este singura persoană responsabilă de execuția la timp și întocmai a serviciilor oferite.
- 8.4.** Prestatorul declară că înțelege și cunoaște legislația în vigoare, inclusiv Codul fiscal și că are sarcina fiscală integrală asupra tuturor sumelor contractate.
- 8.5.** Prestatorul se obligă să îi răspundă corect, complet și să evalueze cu bună-credință complexitatea proiectelor propuse de Beneficiar. În cazul în care Beneficiarul nu a contactat Prestatorul după contractarea serviciului, Prestatorul

este obligat să contacteze Beneficiarul și să se informeze cu privire la detaliile proiectului, complexitatea și fezabilitatea acestuia.

- 8.6.** Prestatorul se obligă să transmită datele de identificare și contact în mod corect și complet, inclusiv, dar nelimitat la nume, locație, varsta, adresa, e-mail, telefon, cont bancar și descrierea Serviciilor. Prestatorul va actualiza datele ori de câte ori este necesar. Prestatorul își dă acordul ca Societatea sa transmită Beneficiarului datele de contact furnizate (e-mail, număr de telefon, adresa).
- 8.7.** Prestatorului îi poate fi solicitat, în numele furnizorului de servicii de plată, să trimită o copie a actului de identitate și / sau a declarației de cont bancar (dovada de verificare a proprietății contului bancar).
- 8.8.** Prestatorul va folosi datele personale ale Beneficiarului numai în scopul executării contractului, urmând să le șteargă după executarea Serviciilor. Prestatorul nu are dreptul de a copia, folosi sau transmite datele personale ale Beneficiarului.
- 8.9.** Sistemul va bloca automat un interval de 2 ore între două comenzi succesive. Prestatorul are dreptul de a modifica manual această limită, în sensul măririi sau micșorării. Prestatorul nu are dreptul să invoce intervalul prea mic dintre două contracte, ca temei al neprezentării.
- 8.10.** Prestatorul a luat la cunoștință că platforma încasează doar comisionul aferent intermedierei. Plata este procesată și divizată de Procesatorul de Plati, fără intervenția Administratorului.
- 8.11.** Prestatorul nu este obligat să își folosească propriile unelte, ustensile, dispozitive, echipamente, consumabile sau ajutoare necesare pentru prestarea Serviciilor, acestea vor fi puse la dispoziție de către Beneficiar.
- 8.12.** Prestatorul este responsabil să obțină de la Beneficiar dovada prezentării la termen și a Prestării serviciului (Proces-Verbal).
- 8.13.** În cazul în care Beneficiarul a evaluat și notat Prestatorul, acesta din urmă are dreptul să ofere un răspuns.
- 8.14.** Prestatorul poate oricând să șteargă sau să modifice oferta de servicii. Anularea sau modificarea ofertei nu conduce la anularea sau modificarea rezervărilor deja efectuate pentru acel serviciu.

- 8.15.** Prestatorul se obligă să depună și să plătească toate taxele și impozitele care îi revin pentru activitatea economică desfășurată.
- 8.16.** Prestatorul are dreptul să renunțe în orice moment la prestarea Serviciilor contractate, conform secțiunii Onorarii și Comisioane. Administratorul poate să suspende contul Prestatorului pe termen nelimitat după a doua renunțare.
- 8.17.** Prestatorul declară că are capacitatea deplină de a contracta și deține toate autorizarile necesare în vederea prestării Serviciilor. De asemenea, declară că acționează în deplină independență financiară, logistică și decizională față de Administrator.
- 8.18.** Prestatorul garantează și răspunde nelimitat pentru eventualele prejudicii pe care le cauzează Beneficiarului prin nerespectarea obligațiilor pe care și le asumă prin folosirea Site-ului sau prestarea defectuoasă a contractelor cu Beneficiarii.
- 8.19.** Prestatorul este exclusiv responsabil pentru toate taxele actuale și viitoare aplicabile, care pot apărea ca urmare a furnizării de servicii, inclusiv și fără a se limita la taxele de stat și locale. Prestatorul declară și garantează că va efectua pe propria cheltuială toate demersurile și respecta toate cerințele referitoare la înregistrarea fiscală necesară conform statului pe teritoriul căruia se prestează serviciul. Mai mult, Prestatorul declară că pe toată perioada prescripției fiscale, va păstra toate dovezile plăților efectuate cu titlu de impozit către fiecare autoritate fiscală, centrală sau locală. Administratorul nu este obligat să determine impozitele aplicabile Prestatorului și nu este responsabil să colecteze, raporteze sau să plătească taxe în numele Prestatorului.
- 8.20.** Prestatorul nu are dreptul de a-și lua angajamente în numele sau pe seama Administratorului.

Art. 9. Limite ale utilizării Site-ului

- 9.1.** Prestatorii se obligă să ofere numai Servicii conforme cu legislația în vigoare.
- 9.2.** Este interzis să distribuiți în anunț orice detalii de contact, cum ar fi, dar nu limitat la: numărul de telefon, adresa de e-mail, site-ul web, Skype, medii de socializare etc. permițând părților (Beneficiarilor și Prestatorilor) să se contacteze înainte de efectuarea unei rezervări.
- 9.3.** Este interzisă promovarea, oferirea sau prestarea prin intermediul Site-ului a serviciilor interzise de lege statului Român sau de legea statului în care se prestează.

9.4. Sunt interzise urmatoarele tipuri de activități pe Site:

- Oferirea oricaror bunuri sau servicii ilegale sau cu regim special de comercializare prin care se încurajează, promovează, facilitează sau instruiesc alte persoane despre modalități de angajare în activități ilegale.
- Cataloage de escorte și căsătorii aranjate, servicii sexuale, căsătorii comandate prin poștă, prostituție
- Servicii de consultanță financiară
- Reselleri - dacă sunteți un reseller al unui produs sau al unui serviciu, trebuie să obțineți certificatul sau permisiunea de reseller corespunzătoare.
- Progame informatice sau servicii prin care se facilitează schimbul valutar sau se ofera opțiuni binare
- Animale vii, părți, fluide sau rămășițe ale corpului uman (cu excepția părului)
- Articole care includ viruși de calculator, viermi, cai troieni, adware necostisitori, crimeware, rootkituri neautorizate și alte programe nesolicitate sau ilegale.
- Pachete medicale, carduri medicale cu discount, Servicii medicale sau terapeutice, consultanță medicală, servicii stomatologice
- Medicamente, medicamente neaprobate sau eliberate pe bază de prescripție, dispozitive care imită drogurile ilegale
- Servicii de deblocare a telefonelor, dispozitive tip „Jail brake”
- Pornografie și conținut pentru adulți cu copii și/sau persoane cu vârsta sub 18 ani și/sau înfățișând scene de viol / violență / bestialitate și/sau orice alt conținut sexual ilegal.
- Produse care încalcă drepturile de autor, mărcile, confidențialitatea, drepturile de proprietate intelectuală
- Scheme piramidale, ponzi, programe de matrice, Multi-Level-Marketing (MLM)
- Violul / Violență

- Replici, produse de renume subiect al protecției unei mărci înregistrate, bunuri furate / revendicate, bunuri contrafăcute
- Sateliți, decodoare / carduri de semnal cablu
- Oferirea de activități contrare politicilor platformelor de social media, precum dar nelimitat la: obținerea de followers pe Twitter, Like-uri pe Facebook, recenzii pe YouTube
- Servicii din domenii care necesită autorizarea statului pentru a fi practicate, precum: servicii juridice, medicale, terapeutice, înființare de societăți, emiterea de diplome / certificate, servicii de deschidere a conturilor bancare
- Redirecționarea către site-uri care promovează ura, rasismul, persecuția religioasă sau au conținut ofensiv
- Oferirea de credit virtual
- Oferirea de jetoane pentru jocuri virtuale, credite, licitații cu strigare de la 1 ban (penny auctions), licitații cu taxă de participare nerambursabilă sau de participare
- Arme, Arme de foc, muniție, explozivi, materiale periculoase, combustibili, cuțite
- Jocuri de noroc ilegale
- Cărți sau servicii de astrologie, tarot, clarvăzători, oculte, prezicere a viitorului sau paranormale
- Servicii matrimoniale

9.5. Este necesară aprobarea prealabilă a Administratorului pentru oferirea spre vânzare a următoarelor bunuri sau servicii:

- Băuturi alcoolice
- Licitații (cu excepția licitațiilor penny)
- Donații / Caritate
- Convertoare DVD sau decriptoare

- Cărți electronice
- Servicii de găzduire sau partajare de fișiere, găzduire virtuală (Cyber)
- Recomandări financiare
- Filme și muzică
- Tipărirea sau emiterea de moneda
- Vitamine, produse naturiste (nutraceuticals), produse de îmbunătățire a vieții
- Jocuri de noroc on-line, jocuri de noroc bazate pe internet sau MOTO, jocuri de noroc tip mașina sau sloturi,
- Jocuri de noroc sau cazinouri
- Mașini de fabricat hârtie sau servicii de scris eseuri
- Suport tehnic in domeniul IT
- Servicii de streaming
- Tutun, țigari electronice, produse vaping
- Călătorii, Bilete, Divertisment & Evenimente, înregistrari la conferințe
- Produse și servicii care să permită utilizatorilor să eludeze încuietori, coduri de programare sau caracteristici de securitate sau restricții geografice sau bazate pe IP, inclusiv prin utilizarea VPN, proxy sau facilitarea prin utilizatori anonimi sau pentru a avea acces la caracteristici, servicii, media sau conținut pentru care utilizatorul nu a plătit direct sau nu este autorizat să le acceseze, inclusiv accesul prin telefoane mobile și dispozitivele mobile.
- Programe informatice sau aplicații care sunt destinate să urmărească sau să înregistreze mișcările unui terț, utilizarea calculatorului, utilizarea dispozitivului mobil sau comportamentului in rețea, înregistrarea clicurilor și / sau a logărilor, și sunt proiectate să facă acest lucru fără consimțământul scris explicit al tertului
- Programe care facilitează spionarea (Spyware)

- VPN

9.6. Administratorul are dreptul de a suspenda sau interzice orice alte anunțuri considera de cuviință fără notificarea prealabilă a Prestatorului și fără a oferi o explicație scrisă a deciziei sale.

Art. 10. Modul de efectuare al plăților

10.1. Societatea nu are calitate de intermediar al plății aferente contractului de prestări servicii încheiat între Prestator și Beneficiar. În vederea procesării plăților Societatea încheie contracte cu Procesatori de Plati.

10.2. Societatea în calitate de intermediar al contractului între Beneficiar și Prestator încheie și gestionează contractul cu Procesatorul de Plati.

10.3. Societatea nu are acces și nu stochează datele bancare ale Beneficiarului.

10.4. În vederea finalizării rezervării Serviciilor Prestatorului, Beneficiarul va achita contravaloarea Serviciilor.

10.5. În ceea ce privește obligațiile de securitate, inclusiv cerințele privind PCI, Administratorul nu va fi ținut răspunzător de Prestator, Beneficiar sau orice alt terț cu privire la orice pierdere, distrugere, alterare, redirecționare, interceptare sau întrerupere a oricărei tranzacții sau fluxuri de date, inclusiv datele personale ale Beneficiarului, care apare în afara sferei de control a Administratorului.

10.6. Administratorul are dreptul de a aproba restituirea sumelor plătite, suspendarea platilor către Prestatori și setarea rezervei de numerar. Prestatorii nu au aceste drepturi și cedează expres aceste drepturi către Administrator

10.7. Procesatorul de Plati efectuează automat și direct platile către contul Prestatorului, la un interval de 2 săptămâni, după reținerea comisionelor aferente tranzacției. Plățile către Prestator vor fi efectuate în moneda Euro.

10.8. Prestatorul primește suma brută și se obliga să realizeze toate formalitățile fiscale aferente activității desfășurate.

10.9. Societatea nu răspunde pentru erorile sau pagubele cauzate Beneficiarului sau Prestatorului ce se datorează erorilor sistemelor bancare sau diferențelor de curs valutar.

- 10.10.** Facilitarea oricăror tranzacții prin intermediul Site-ului se face în numele și pe seama Prestatorilor. Sumele procesate nu reprezintă venituri ale Societății și nu sunt fiscalizate, cu excepția comisioanelor de intermediere conform secțiunii Onorarii și Comisioane.
- 10.11.** Mijloacele de plata acceptate, moneda plății, comisionul perceput de Administrator și comisiunile percepute de Procesatorul de Plati sunt prevăzute în secțiunea Onorarii și Comisioane.
- 10.12.** Societatea își păstrează dreptul de a modifica secțiunea Onorarii și Comisioane oricând consideră de cuviință cu sau fără notificarea prealabilă a Prestatorilor sau Beneficiarilor. Prestatorii sunt obligați să verifice periodic secțiunea Onorarii și Comisioane.
- 10.13.** Procesatorul de Plati are dreptul să refuze plata efectuată de Beneficiar.
- 10.14.** La cererea Prestatorului, Societatea va emite factură fiscală pentru comisionul perceput. Factura va fi emisă în format digital, conform legislației în vigoare.

Art. 11. Drepturile și obligațiile Site-ului

- 11.1.** Site-ul nu se face răspunzător pentru nicio inexactitate sau eroare, nici pentru orice pagubă directă sau indirectă cauzată de utilizarea Serviciilor.
- 11.2.** În calitate de intermediar al Beneficiarului și Prestatorului, Societatea se obligă să depună toate diligențele în vederea identificării părților contractante și ca datele de contact transmise între Beneficiar și Prestator să fie corecte. În acest sens, Societatea va proceda la identificarea Beneficiarului și Prestatorului în baza a 2 factori de identificare, respectiv transmiterea de e-mail-uri și de SMS-uri cu coduri de validare.
- 11.3.** În urma înregistrării Beneficiarilor și a Prestatorilor, Site-ul va alocă un număr unic de identificare.
- 11.4.** Site-ul va șterge automat toate conturile care nu au fost accesate pentru mai mult de 6 luni.
- 11.5.** Administratorul are dreptul de a suspenda contul Beneficiarului sau Prestatorului în caz de neglijență.

- 11.6.** Administratorul are dreptul să modifice sau să ștergă ofertele care conțin reclame. Comenzile primite în perioada în care anunțul a fost activ nu sunt afectate de modificarea sau ștergerea ofertelor.
- 11.7.** Site-ul, precum și Colaboratorii Externi, nu își asumă răspunderea pentru nicio pierdere de date sau informații rezultate din întârzieri, solicitări neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Site-ului/colaboratorilor externi, sau prin erori de omisie din partea utilizatorului.
- 11.8.** Site-ul, precum și colaboratorii externi, exclud orice sugestie sau garanție că:
- a) serviciul va fi neîntrerupt sau fără erori
 - b) eventualele defecte vor fi corectate
 - c) serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția utilizatorilor este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dăuna utilizatorilor și nu pot fi responsabili de vreo acțiune pe care o întreprinde pe baza respectivelor informații sau a serviciului.
- 11.9.** În nicio circumstanță Site-ul, precum și colaboratorii externi, nu pot fi responsabili pentru pierderi de natură directă sau indirectă rezultate din sau legate exclusiv, în orice fel, de folosirea sau gradul de performanță al serviciului, a acestui Site web sau site-uri web în legătură cu acesta.
- 11.10.** Site-ul nu garantează exactitatea și completitudinea materialelor, produselor software și serviciilor de pe acest Site. Site-ul își rezervă dreptul de a modifica, în orice moment și fără anunț prealabil, materialele și serviciile de pe Site. Site-ul nu își ia angajamentul de a actualiza la zi materialele și serviciile de pe Site.
- 11.11.** De asemenea, Utilizatorul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea confidențialității asupra numelui de cont/adresei de email și a parolei asociate, precum și pentru informațiile pe care le transmite sau le publică pe Internet folosind serviciile Site-ului. Administratorul nu are nicio responsabilitate față de informațiile publicate sau transmise pe Internet ori prin orice alt mijloc de comunicare de Utilizatorii acestui Site și nici față de eventualele consecințe aparute în cazul accesării neautorizate a contului/adresei de e-mail de către persoane terțe, din orice motive.
- 11.12.** Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze în justiție împotriva Site-ului, precum și colaboratorii externi, cu privire la orice pretenție

ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea serviciului de către utilizator, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, stricăciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de Site, precum și colaboratorii externi, ca urmare a încălcării sau ignorării de către utilizator a acestor termeni și condiții sau a oricărei prevederi legale aplicabile.

11.13. Întrucât Societatea acționează ca un simplu intermediar, aceasta nu garantează calitatea serviciilor oferite de Prestator și nu realizează o triere prealabilă a Prestatorilor în vederea promovării ofertelor acestora prin intermediul Site-ului. De asemenea, Societatea nu răspunde pentru orice posibil prejudiciu cauzat în relația dintre Prestator și Beneficiar, inclusiv, dar nelimitat la: servicii de calitate inferioară, neprezentare la locul de muncă, furt din locuințe ori sediul firmei beneficiare, conflicte de orice natură între părți, plăți întârziate sau neconforme. Beneficiarul își ia asupra sa întreaga responsabilitate privind alegerea Prestatorului și păstrarea unei bune relații cu acesta.

11.14. Societatea nu este răspunzătoare și nu își asumă nicio responsabilitate față de Utilizatorii Site-ului. Cu toate acestea, Societatea își limitează răspunderea patrimonială în relația cu Beneficiarii și Prestatorii la valoarea comisionului practicat pentru serviciile de intermediere oferite, limitarea răspunderii se face între părți conform art. 1355 C.civ.

11.15. Societatea nu efectuează o triere a mesajelor și/sau materialelor folosite de Prestatori în vederea promovării Serviciilor. Administratorul nu își asumă și nu poate fi tras la răspundere de către terți cu privire la pretenții ce izvorăsc din sau în legătura cu Serviciile sau materialele folosite/promovate de Prestatori pe Site.

Art. 12. Securitatea Site-ului

12.1. Transferul datelor prin intermediul Site-ului este criptat conform standardului SSL.

12.2. SSL (Secure Sockets Layer) este tehnologia standard de securitate prin care se stabilesc legături criptate între un server web și un browser. Această legătură asigură că toate datele transmise între serverul web și browserele rămân private și integrale. SSL este un standard industrial și este folosit de milioane de site-uri web pentru protejarea tranzacțiilor online cu clienții acestora.

12.3. Societatea este certificată și respectă standardele de securitate PCI DSS.

12.4. PCI DSS (The Payment Card Industry Data Security Standard) este standardul de securitate a datelor aplicabil în cazul plăților prin card. Acest standard se aplică companiilor de orice dimensiune care acceptă plăți prin carduri de credit. Prin aceasta se certifică faptul că datele sunt găzduite în siguranță de către un furnizor de gazduire compatibil cu standardele PCI. Standardul PCI DSS este susținut de către Visa, MasterCard, American Express, Discover, și JCB.

Art. 13. Forța majoră și cazul fortuit

13.1. Administratorul nu va fi în niciun fel răspunzător față de Prestator sau Beneficiar și este scuzat de orice eșec de a livra sau de a executa sau de întârzierile cauzate în livrare sau executarea contractului ca urmare a unor cauze dincolo de puterea sa de control, inclusiv, dar fără a se limita la: acțiuni guvernamentale, incendii, întreruperi de muncă, penurie, război, terorism, tulburări civile, probleme de logistica, întreruperi ale energiei electrice, ale comunicațiilor, ale furnizorului de servicii Internet sau defecțiuni aferente serviciilor de găzduire sau întârzieri datorate furnizorilor de echipament hardware-ul sau sisteme software, negarea serviciilor ca urmare a unor atacuri, intruziune malware, atacuri tip hacking, acte ale unor terți din afara controlului Administratorului, dezastre naturale, inclusiv modificări ale capacității Administratorului de a oferi serviciile conform obiectului și / sau prețului stabilit ca urmare a unor modificări legislative sau a politicilor Colaboratorilor exeterni sau guvernamentale.

Art. 14. Notificarea

14.1. Fara a limita aplicabilitatea art. 5.2., Utilizatorii pot fi informați de Societate prin transmiterea de notificari electronice (pop-up-uri, texte incluse în site etc.), e-mail-uri, mesaje tip SMS, contactare telefonică directă pentru transmiterea mesajelor.

14.2. Comunicarea este opozabila daca este efectuata conform art. 14.1. Notificarea se prezumă a fi primită în prima zi lucratoare după cea în care a fost expediată.

14.3. Notificarile verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate în scris.

Art. 15. Conciliere și litigii

15.1. Orice plângere sau nemulțumire cu privire la funcționarea Site-ului trebuie transmisă, în scris, în termen de 14 zile de la momentul identificării erorii la

adresa de e-mail contact@maidmyday.ro. Administratorul va investiga plângerea în termen de 30 de zile de la primire.

- 15.2.** Orice conflict apărut între Utilizatori și Societate se va rezolva pe cale amiabilă, prin înțelegere între părți.
- 15.3.** Interpretarea și aplicarea Termenilor și Condițiilor se va face conform legii române. În cazul unor contradicții între versiunea în limba română și orice altă limbă, versiunea în limba română va prevala.
- 15.4.** În cazul în care conflictul nu este soluționat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din Municipiul București, respectiv Judecătoria sector 1 București sau instanța superioară corespunzătoare.

Art. 16. Protecția datelor personale

- 16.1.** Datele cu caracter personal sunt protejate în conformitate cu legislația în vigoare. Politica de confidențialitate a Societății este disponibilă la secțiunea Politică de protejare a datelor cu caracter personal.

Art. 17. Utilizare și răspundere

- 17.1.** Site-ul va permite vizualizarea și descărcarea materialelor de pe Site exclusiv pentru uz personal, necomercial, cu condiția păstrării în copii a tuturor anunțurilor privind drepturile de autor și altor anunțuri de proprietate prezente în original.
- 17.2.** Sunt interzise: modificarea materialelor de pe acest Site, reproducerea acestora, afișarea, derularea sau distribuirea publică, utilizarea lor în scopuri publice sau comerciale altele decât cele pentru care a fost realizat Site-ul. Este interzisă utilizarea acestor materiale pe un alt site web sau în orice mediu computerizat legat în rețea. Materialele de pe acest Site sunt protejate. Nerespectarea oricăruia dintre acești Termeni duce automat la anularea dreptului de a utiliza acest Site și obligația de a distruge de îndată toate materialele descărcate sau imprimare.
- 17.3.** Utilizatorul își asumă faptul că folosirea serviciului pus la dispoziție de Site se va face numai cu bună-credință și în conformitate cu legislația în vigoare.
- 17.4.** În cazul în care Utilizatorul are neclarități sau dorește mai multe informații cu privire la prezentul document aceasta poate următoarea adresă de e-mail: contact@maidmyday.ro

